

FICHE DE RECLAMATION

A compléter et à retourner à contact@abformapro.fr pour exprimer votre insatisfaction

AB FORMAPRO est engagé dans une démarche qualité. Dans ce cadre, vous pouvez renseigner la présente fiche de réclamation qui représente l'expression de votre insatisfaction. Elle fera l'objet d'un examen attentif. Nous nous engageons à apporter une réponse à votre réclamation dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de celle-ci.

AB FORMAPRO vous remercie par avance de votre contribution à l'amélioration continue de la qualité de son offre de formations et de ses services de conseils et d'accompagnement.

NOM et Prénom :

Mail : **Tél. :**/...../...../...../.....

Date de réclamation :/...../.....

Vous êtes :

- Un stagiaire
- Un client
- Un financeur
- Une entreprise
- Un formateur
- Autre (préciser) :

Objet de votre réclamation :

Le déroulement d'une formation : Intitulé, Dates et lieux de la formation :
.....
.....

- Notre offre de formation
- Notre offre de conseils/accompagnement
- Un problème administratif
- Autre

Merci de nous expliquer en détail l'objet de votre insatisfaction :